



# Tendencias del Shopper en América Latina



# Qué pasa con el ... **Shopper**





**pwc**

# **'Total Retail'**

Las **expectativas del cliente**  
que marcarán el futuro negocio  
de distribución y consumo





# Tendencias... convergencias

- \* *Tecnofacilismo*
- \* *Civic.shopper*
- \* *Happiness*



## tecnofacilismo

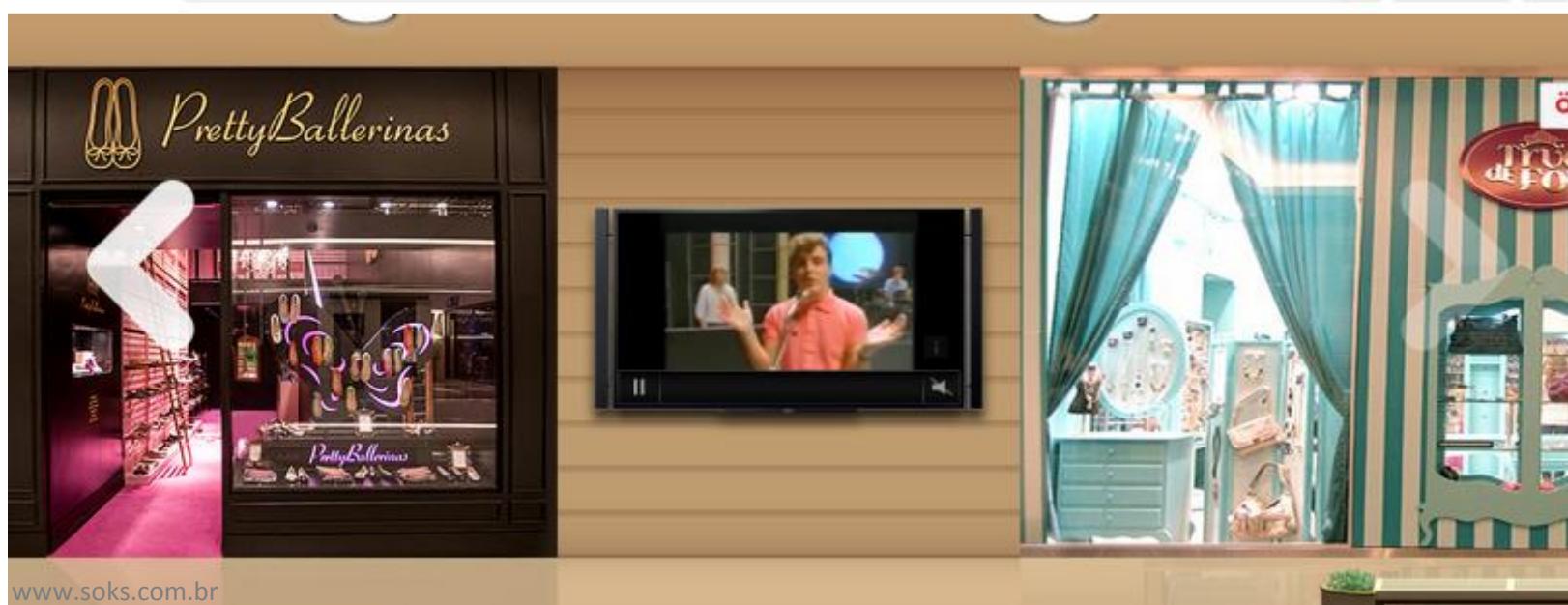


En Agosto 2013, La Polar (Chile) instaló lectores biométricos para que los usuarios registrados posen su dedo sobre un scanner de huellas digitales y eviten firmar sus pagos electronicos.

El ahorro en el tiempo de pago es de un 36%.



# 1 tecnofacilismo





# tendencias convergencias



## tecnofacilismo

The screenshot shows a virtual representation of a shopping mall. At the top, there's a navigation bar with 'SÓKS' and 'I love MALL'. A red box highlights the search bar 'O que você procura?'. Below the navigation, there's a banner for 'Cotirô COSMÉTICOS' with a red arrow graphic. To the left, a promotional banner for 'PROMOÇÃO DE ABERTURA' offers 'Exclusivo Proprt Profissional em Kit com 3 - Sombras Dual Color - R\$ 124,00'. To the right, another promotional banner for 'PROMOÇÃO DE ABERTURA' offers 'Pincel ShineLine Curva Ionic Smart AutoSense Negra' for 'de R\$ 139,00'. The bottom of the screen shows a modern interior of a lounge or waiting area with a large circular sofa, a bar counter, and a staircase with green vertical gardens.

www.soks.com.br

#ShopperMkt

#StrategyPoint

@jraul\_galindo



# **tecnofacilismo**

**VIDEO - I LOVE MALL**

**<https://www.youtube.com/watch?v=XkalXkAYpHM>**



Youtube.com

#ShopperMkt

#StrategyPoint

@jraul\_galindo



## civic.shopper

**BRMalls, en  
colaboración con el  
Fondo de Solidaridad  
Social de Sao Paulo,  
abrió La Tienda Vacía.**

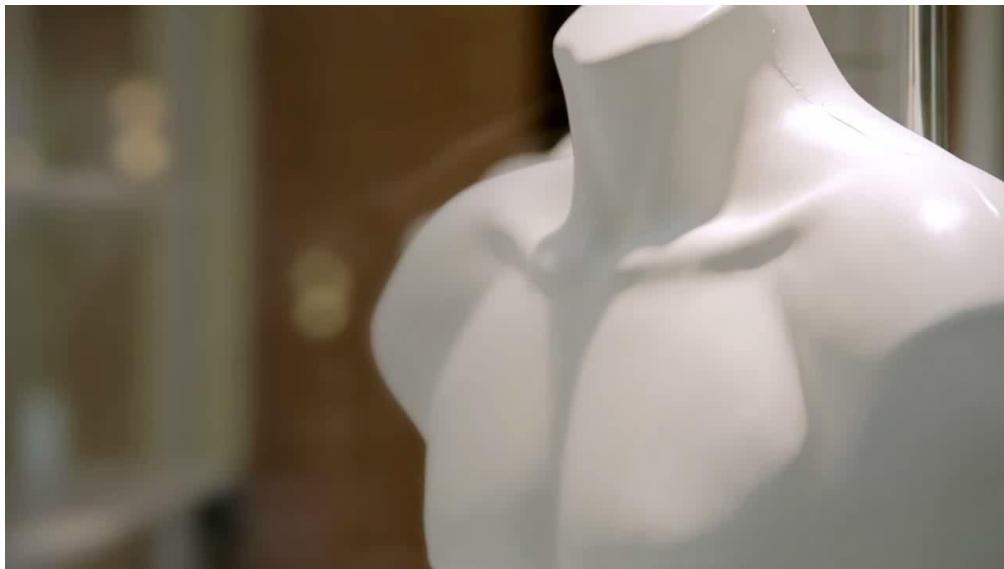
La tienda tenía  
estantes y maniquíes,  
pero sin un solo  
artículo.





## VIDEO - LA LOJA VACIA

<https://www.youtube.com/watch?v=FE5G5uOk8B4>



Youtube.com

#ShopperMkt

#StrategyPoint

@jraul\_galindo



## civic.shopper



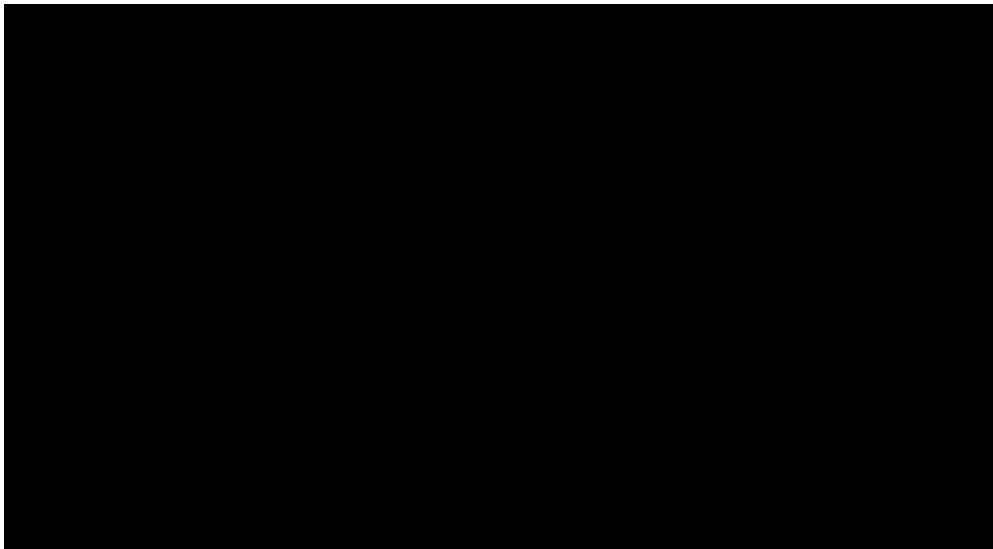
La Organización humanitaria DOMUND Perú despertó la conciencia de la gente sobre la escasez de alimentos.

¿ Regalaban Stickers ?



## VIDEO - DOMUND PERU

<https://www.youtube.com/watch?v=GYdA0rgyZhM>



Youtube.com

#ShopperMkt

#StrategyPoint

@jraul\_galindo



# happiness

Wong cencosud

iDESCUBRE NUESTRAS NOVEDADES Y PROMOCIONES!

www.wong.com.pe

g+ f

En Julio  
nuestros corazones  
laten más  
fuerte

Pasión por el Perú

Wong cencosud

Donde comprar es un placer

Home Explore Search

cookies. By using our services, you're agreeing to our Cookie Policy. We have updated our Privacy Policy, effective as of 21 August 2014.

Wong Perú

Latidos peruanos Wong - Producida por Miki González

Write a comment ...

Like Repost Add to playlist Share

3,029 34



# **happiness**

**VIDEO - CENCOSUD – LATIDOS DEL PERU**

<https://www.youtube.com/watch?v=Np7hz6Pox2U>



Youtube.com

#ShopperMkt

#StrategyPoint

@jraul\_galindo



3

# happiness retailtenment

**VIDEO - SAMS CLUB MEXICO**

<https://www.youtube.com/watch?v=D9Am-tFjPro>



Youtube.com

#ShopperMkt

#StrategyPoint

@jraul\_galindo



3

## happiness retailainment

**Entradas 2x1 solo para fans**

Tenemos una sorpresa increíble para todos nuestros Fans de Facebook! Desde el viernes 04 de Octubre mostrando [este cupón](#) podrán comprar dos entradas por el precio de una para todas las funciones de las 3:00 de la tarde a 2x1.

[VER MÁS](#)

**¡Ya inició el espectacular Circo Metro!**

Superando todas las expectativas y con las tribunas totalmente llenas de espectadores, empezó ayer, en el coliseo Dibós, el espectacular Circo Metro: El mejor circo internacional visto en el Perú.

[VER MÁS](#)

**TWITTER**

Duhane A. P. @duhaneap 17 Oct Primera vez que vengo a un circo #circoMetro #lca

Ann Rodriguez @Ann\_Erikaa 15 Oct Africano precioso, sus ojos, su sonrisa, sus mímicas, su abrazo, su gesto de "llámame" y de "ven" su "thank you" #CircoMetro jaja

Ann Rodriguez @Ann\_Erikaa 15 Oct Quiero ir de nuevo :( #CircoMetro.

Val♡ @ValeryMacedoV 13 Oct #circometro \*-\* pic.twitter.com/alclU7Mhrr

SÍGUENOS EN:





3

## happiness retailainment

**Entradas 2x1 solo para fans**

Tenemos una sorpresa increíble para todos nuestros Fans de Facebook! Desde el viernes 04 de Octubre mostrando [este cupón](#) podrán comprar dos entradas por el precio de una para todas las funciones de las 3:00 de la tarde a 2x1.

[VER MÁS](#)

**¡Ya inició el espectacular Circo Metro!**

Superando todas las expectativas y con las tribunas totalmente llenas de espectadores, empezó ayer, en el coliseo Dibós, el espectacular Circo Metro: El mejor circo internacional visto en el Perú.

[VER MÁS](#)



**TWITTER**

Duhane A. P. @duhaneap 17 Oct Primera vez que vengo a un circo #circoMetro #lca

Ann Rodriguez @Ann\_Erikaa 15 Oct Africano precioso, sus ojos, su sonrisa, sus mímicas, su abrazo, su gesto de "llámame" y de "ven" su "thank you" #CircoMetro jaja

Ann Rodriguez @Ann\_Erikaa 15 Oct Quiero ir de nuevo :( #CircoMetro.

Val♡ @ValeryMacedoV 13 Oct #circometro \*-\* pic.twitter.com/alclU7Mhrr



SÍGUENOS EN:





# happiness endo.mkt

## VIDEO - WALMART TALENT SEARCH

<https://www.youtube.com/watch?v=bUBNN6LvXm4>



Youtube.com

#ShopperMkt

#StrategyPoint

@jraul\_galindo



# Gracias!



Strategy Point



@jraul\_galindo  
#StrategyPoint



Joseraulgalindo.Wordpress.com